

Immer mehr Kunden setzen auf die Webportallösung der HKS, die speziell auf die Bedürfnisse der Freizeitbranche zugeschnitten ist.

Für weitere Informationen zu unserem Webportal kontaktieren Sie uns gern.

Zu unseren Kunden gehören:

- ✓ Erlebnis-Zoo Hannover
- ✓ Zoom Erlebniswelt Gelsenkirchen
- ✓ World of Jumpers Göttingen
- ✓ Theme Bucuresti
- ✓ Stadtwerke Schwäbisch Hall
- ✓ Nordmercy

Sehen Sie sich gerne auch unseren Demo-Webshop an:
<http://shop.demo-system.org>

Das Webportal

Der zusätzliche Verkaufskanal zur Umsatzsteigerung



Kostenreduktion durch automatisierte Abläufe

HKS Systeme GmbH
Friedrich-List-Str. 89
33100 Paderborn

Tel.: +49 (0)5251 529 400
Fax: +49 (0)5251 529 405

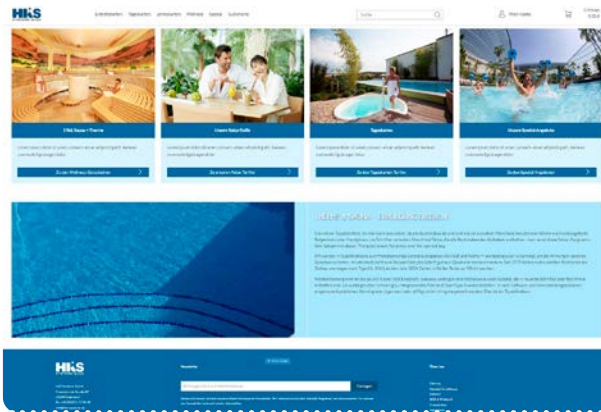
info@hks-systeme.de
www.hks-systeme.de



HKS
SYSTEME GmbH

Für vCard hier scannen

Das auf die Freizeitbranche ausgerichtete HKS Webportal schafft eine professionelle digitale Präsenz bei Ihren Kunden. Es steigert gezielt den Verkauf Ihrer Leistungen, ermöglicht das flexible Einstellen von Aktionen und erhöht die Planbarkeit von Mitarbeitern und Ressourcen. Es bietet Ihren Kunden einen modernen Zugriff auf Ihr Angebot: beim Gutschein- oder Ticketverkauf, bei der Online-Reservierung oder der Buchung von Veranstaltungen mit festen Kontingenten. Dadurch werden Abläufe erleichtert und Aufwände reduziert. Mit dieser zusätzlichen Verkaufsplattform erreichen Sie neue Zielgruppen, automatisieren Prozesse und steigern den Kundenservice. So ist das HKS Webportal für Besucher, Mitarbeiter und Betreiber ein echter Gewinn.



Das HKS Webportal auf einen Blick

✓ WEBMANAGEMENT

Das Herzstück des HKS Webportals ist der zentrale Webmanager. Er ermöglicht das einfache und flexible Anlegen von Artikeln, Aktionen und Veranstaltungen sowie die Verwaltung von Kunden und Aufträgen. Der Webmanager sorgt für das zentrale Management aller Funktionsmodule und das abgestimmte Zusammenspiel mit Ihrem Kassensystem. Er ermöglicht eine, auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte, schrittweise Einführung der unterschiedlichen Funktionen. Besonders hervorgehoben wird von unseren Kunden die intuitive Bedienbarkeit. Damit konnten Einarbeitungszeiten und Fehlbedienungen deutlich reduziert und ein einfacher und schneller Umgang der Mitarbeiter mit dem System erzielt werden.



✓ ONLINE-SHOP

Mit dem Online-Shop erhöhen Sie die Präsenz bei Ihren Kunden und erschließen einen weiteren, hochflexiblen Verkaufskanal. Die leichte Implementierung des Unternehmensdesigns sowie das einfache Handling des Shops ermöglichen auch ohne große Vorkenntnisse einen schnellen, problemlosen Betrieb. Ihren Kunden bieten Sie so zu jeder Tageszeit den vollen Zugriff auf Ihr Angebot. Der bequeme Erwerb und die einfache Einlösung von Leistungen kommen dabei nicht nur Ihren Kunden zugute, sondern reduzieren auch Ihre internen Aufwände.

✓ B2B-MODUL

Die Registrierung und Anbindung von B2B-Partnern wie zum Beispiel Reisebüros oder kommunale Verkaufsstellen erfolgt einfach über das B2B-Modul. Hier können durch Ihre Partner nicht nur Verkäufe, sondern auch Reservierungen für Ihre Endkunden vorgenommen werden. Auswertungen und Abrechnungen zwischen den Partnern und Ihnen als Betreiber erfolgen übersichtlich über das Clearing im Webmanager oder über die Einbindung Ihres Kassensystems.

✓ RESERVIERUNGEN

Mit diesem Modul ermöglichen Sie Ihren Kunden und B2B-Partnern, Reservierungen und Buchungen von Terminen und Veranstaltungen selbstständig ganz einfach online vorzunehmen. Die Verwaltung der erforderlichen Ressourcen und Termine gestaltet sich mit diesem Modul für Sie ganz einfach und übersichtlich. Auch das Anlegen von Serienterminen, verfügbaren Kontingenten für Veranstaltungen oder Gästelisten erfolgt unkompliziert über das Reservierungsmodul.

DAS HKS WEBPORTAL AUF EINEN BLICK:

- neuer, flexibler Verkaufskanal
- Erhöhung der Angebotspräsenz beim Kunden
- Kundenbindung durch persönliche Adressierung
- Planungssicherheit durch Vorverkäufe
- Personalentlastung durch automatisierte Prozesse
- einfache Partneranbindung
- Investitionssicherheit durch offene Schnittstellen

✓ MAXIMALE SICHERHEIT

Sicherheit wird bei unseren Weblösungen groß geschrieben. Durch die Anbindung zertifizierter, sicherer Bezahlssysteme und Zahlungsanbieter bieten wir Betreibern und Kunden größtmögliche Sicherheit. Wir empfehlen zusätzlichen Schutz durch eine SSL-Verschlüsselung und setzen diese gerne gemeinsam mit Ihnen um.

Auch beim Thema Hosting setzen wir auf größtmögliche Sicherheit und hosten ausschließlich in Rechenzentren innerhalb von Deutschland, die dem deutschen Datenschutzgesetz unterliegen. Mit einer optimalen Verfügbarkeit von über 99% sind die Server zudem bestmöglich gegen Ausfälle gewappnet.

Durch die integrierte Rechtsstruktur in der Benutzerverwaltung des Webmanagements stellen wir zudem sicher, dass nur autorisierte Mitarbeiter Einblick in sensible Kunden- und Auftragsdaten erhalten.



✓ GUTSCHEINE

Die Bestellung von Gutscheinen ist mit wenigen Klicks online getätigt. Ihren Kunden ermöglichen Sie so z.B. zu jeder Tageszeit den Kauf eines individuell gestaltbaren Geschenkgutscheins mit persönlicher Widmung. Die per Mail versendeten Gutscheine können als Print@Home-Ticket oder in der mobilen Smartphoneversion direkt zum Eintritt genutzt werden. Die Verwaltung über das zentrale Webmanagement ist einfach und übersichtlich und korrespondiert direkt mit Ihrem Kassensystem. Das bedeutet geringen Verwaltungsaufwand für Sie und maximalen Komfort für Ihre Gäste.

✓ SCHNITTSTELLEN

Um das Webportal optimal in vorhandene Abläufe zu integrieren, lässt es sich über Schnittstellen nahtlos an Ihre bereits vorhandenen Systeme anbinden. Mit Schnittstellen zum ERP-System, Kassensystem, zur Finanzbuchhaltung oder z.B. dem angeschlossenen Hotelsystem wird die Integration und Verwaltung des Webportals noch einfacher und effizienter.

