

Du bist auf der Suche nach einer neuen Perspektive? Du willst Dich in einem starken Team mit flachen Hierarchien wohl fühlen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Mitarbeiter/in im Support (w/m/d)

Über HKS Systeme GmbH:

Die HKS Systeme GmbH ist seit über 25 Jahren einer der marktführenden Anbieter von Besuchermanagementsystemen für die Freizeitbranche. HKS entwickelt Kassen-, Zutrittskontroll- und Abrechnungslösungen und darauf aufgesetzte E-Ticketing und E-Commerce Lösungen. Die Kernkompetenzen liegen hierbei in der Softwareentwicklung, der Implementierung der Lösungen und deren technologische Betriebsunterstützung. Zum Kundenkreis der HKS gehören die größten Thermen, Zoos und Freizeitparks im DACH-Bereich sowie eine Vielzahl an kommunalen Bädern, Tiergärten und Kultureinrichtungen.

Aktuell sind in der Gruppe über 100 Mitarbeitende tätig, die sich auf neue Teamkolleg/innen freuen.

Deine Aufgaben:

Als Mitarbeiter*in im Support

- betreust Du unsere Kunden im Umgang mit unserem Kassen-, Zugangs- und Abrechnungssystem,
- berätst und schulst Du die jeweiligen Anwender im Umgang mit unseren Systemen,
- wählst Dich remote auf die Anlagen unserer Kunden auf,
- analysierst und behebst Störungen direkt selber oder bearbeitest diese ggf. mit den Fachbereichen,
- führst Du remote Installation und Updates/Upgrades auf den Kundenanlagen durch.

Hierbei stehst Du stets im engen Kontakt mit dem Kunden und repräsentierst unser Unternehmen als zuverlässigen und verbindlichen Partner.

Das bringst Du mit:

- Spaß am lösungsorientierten Arbeiten im direkten Kontakt mit Kunden und Kollegen aus den unterschiedlichen Fachbereichen
- ausgeprägte Kundenorientierung und gute Kommunikationskompetenz
- Verständnis für logische Abläufe und Zusammenhänge
- IT-Affinität
- Bereitschaft sich auf immer neue Software-Produkte und Lösungen einzulassen

Die Fähigkeit teamorientiert zu agieren, sich gemeinsam immer weiterzuentwickeln und zu helfen, ist für die erfolgreiche Zusammenarbeit unabdingbar.

Wenn Du ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis mit Perspektiven suchst, Dir Tätigkeiten in einem motivierten Team Spaß bereiten und Du Interesse an einer abwechslungsreichen Aufgabenstellung mit flexibler Arbeitsplatzgestaltung hast, freuen wir uns über Deine Bewerbung. Sende diese in digitaler Form an: bewerbung@hks-systeme.de

Gerne kannst Du auch vorab Fragen an uns richten, die wir Dir dann beantworten.