

Du bist auf der Suche nach einer neuen Perspektive? Du willst Dich in einem starken Team mit flachen Hierarchien wohl fühlen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

## Mitarbeiter/in im Web-Support (w/m/d)

### Über HKS Systeme GmbH:

Die HKS Systeme GmbH ist seit über 25 Jahren führend in der Entwicklung von Besuchermanagementsystemen für die Freizeitbranche. Unsere Lösungen umfassen Kassen-, Zutrittskontroll- und Abrechnungssysteme sowie E-Ticketing und E-Commerce-Lösungen. Zu unseren Kunden zählen die größten Thermen, Zoos und Freizeitparks im DACH-Raum sowie zahlreiche kommunale Bäder und Kultureinrichtungen.

#### Deine Aufgaben:

Als Mitarbeiter/in im Web-Support

- betreust Du unsere Kunden im Umgang mit der WebSuite unseres Kassen-, Zugangs- und Abrechnungssystems
- berätst und schulst Du die jeweiligen Anwender im Umgang mit unseren weiteren webbasierten Systemen
- analysierst und behebst Du Störungen direkt selbst oder bearbeitest diese ggf. mit den entsprechenden Fachbereichen
- führst Du Designanpassungen nach Kundenwunsch an den Webshops durch

Hierbei stehst Du stets im engen Kontakt mit dem Kunden und repräsentierst unser Unternehmen als zuverlässigen und verbindlichen Partner.

#### Das bringst Du mit:

- Spaß am lösungsorientierten Arbeiten im direkten Kontakt mit Kunden und Kollegen aus den unterschiedlichen Fachbereichen
- ausgeprägte Kundenorientierung und gute Kommunikationskompetenz
- Grundlegende Kenntnisse in PHP, CSS und SQL
- Verständnis für logische Abläufe und Zusammenhänge
- Bereitschaft sich auf immer neue Software-Produkte und Lösungen einzulassen

Die Fähigkeit teamorientiert zu agieren, sich gemeinsam immer weiter zu entwickeln und zu helfen, ist für die erfolgreiche Zusammenarbeit unabdingbar.

Wenn Du ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis mit Perspektiven suchst, Dir Tätigkeiten in einem motivierten Team Spaß bereiten und Du Interesse an einer abwechslungsreichen Aufgabenstellung mit flexibler Arbeitsplatzgestaltung hast, freuen wir uns über Deine Bewerbung. Sende diese in digitaler Form an: [bewerbung@hks-systeme.de](mailto:bewerbung@hks-systeme.de)

Gerne kannst Du auch vorab Fragen an uns richten, die wir Dir dann beantworten.